



VĂN HÓA DOANH NGHIỆP & BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

DÀNH CHO TẤT CẢ CÁN BỘ CÔNG NHÂN VIÊN PETROLIMEX



PETROLIMEX



Thông điệp lãnh đạo

Thương hiệu Petrolimex kết tinh từ trí tuệ và nỗ lực không ngừng của nhiều thế hệ lãnh đạo, cán bộ công nhân viên Petrolimex trong suốt hơn 50 năm qua. Và do vậy với tất cả chúng ta, thương hiệu Petrolimex là tài sản quan trọng nhất mà chúng ta có trách nhiệm xây dựng, bảo vệ và phát triển.

Qua việc làm hàng ngày của chúng ta, mỗi người đều có trách nhiệm đối với cách thế giới bên ngoài nhìn về Petrolimex. Qua cách chúng ta đối xử với nhau, giao tiếp với người tiêu dùng, bạn hàng và đối tác cũng như cách chúng ta thể hiện trách nhiệm của mình đối với doanh nghiệp, xã hội và môi trường, v.v. là chúng ta đang xây dựng các giá trị nền tảng thương hiệu Petrolimex, là chúng ta đang thể hiện văn hóa Petrolimex đến với mọi người.

Là thành viên của đại gia đình Petrolimex, chúng ta cần phải đọc và hiểu văn hóa Petrolimex, văn hóa “Đề tiến xa hơn” và hoàn toàn tuân thủ bộ Quy tắc ứng xử nhằm nâng cao giá trị của chúng ta tại Việt Nam và thế giới.

Giá trị của Petrolimex đang nằm trong tay của mỗi người chúng ta. Tôi xin cảm ơn trước vì các bạn hạ quyết tâm, chúng tôi và các bạn sẽ cùng tiến xa hơn vì một tương lai tươi sáng, vì một đất nước Việt Nam không ngừng thăng hoa và phát triển bền vững.

Tổng giám đốc

Bùi Ngọc Bảo

Nền tảng thương hiệu

PETROLIMEX
NỀN TẢNG THƯƠNG HIỆU

Các giá trị

- Di sản
- Tiến bộ
- Nhân bản
- Đa dạng

Tính cách

- Trách nhiệm
- Nhiệt huyết
- Lạc quan
- Tin cậy



để tiến xa hơn

TÂM NHÌN THƯƠNG HIỆU

đề tiến xa hơn

Petrolimex đã trở thành người bạn tin cậy trong cuộc sống của mỗi người Việt Nam suốt hơn 50 năm qua. Bằng nhiệt huyết và cam kết cho sự thành công cùng với sự kế thừa các giá trị truyền thống của dân tộc, Petrolimex đã góp phần tạo nên những thành quả đầy tự hào cho công cuộc phát triển đất nước.

Bằng niềm tin lạc quan và nội lực mạnh mẽ hướng tới tương lai, chúng ta cam kết không ngừng nỗ lực để tiến xa hơn trên con đường phát triển và đưa cuộc sống của người Việt Nam cùng toàn thể cán bộ, công nhân viên Petrolimex đến một tầm cao mới trong tương lai mà tất cả mọi người đều mong muốn.

**Văn hóa
doanh nghiệp**



đề tiến xa hơn



Petrolimex đã trở thành người bạn tin cậy trong cuộc sống của mỗi người Việt Nam suốt hơn 50 năm qua và đã góp phần tạo nên những bước phát triển đầy tự hào của đất nước. Thành quả có được ngày hôm nay là một quá trình đóng góp và xây dựng của bao thế hệ lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ công nhân viên Petrolimex với tất cả nhiệt huyết, tinh thần trách nhiệm và lạc quan, tính nhân bản và sự tin cậy. Kế thừa truyền thống, chúng ta cam kết không ngừng nỗ lực để tiến xa hơn trên con đường phát triển và đưa cuộc sống của người Việt Nam cùng toàn thể cán bộ, công nhân viên Petrolimex đến một tầm cao mới trong tương lai mà tất cả mọi người đều mong muốn - Đó là văn hóa Petrolimex, văn hóa “Để tiến xa hơn”, đồng thời là tài sản thương hiệu Petrolimex mà tất cả chúng ta cùng có trách nhiệm bảo vệ và phát triển.

Qua những việc làm hằng ngày của chúng ta, mỗi chúng ta cùng thể hiện văn hóa Petrolimex đến với thế giới bên ngoài thông qua cách chúng ta đối xử với nhau, cách chúng ta thể hiện mình với người tiêu dùng, bạn hàng và đối tác, trách nhiệm của chúng ta đối công ty, xã hội và môi trường, v.v... Bộ quy tắc ứng xử sẽ là những quy tắc quan trọng mà tất cả chúng ta nên biết và gắn kết để thể hiện văn hóa Petrolimex - văn hóa “Để tiến xa hơn” nhằm nêu cao giá trị thương hiệu của chúng ta tại Việt Nam và thế giới.



PETROLIMEX



**Bộ quy tắc
ứng xử**

Chúng ta ứng xử với nhau dựa trên sự tin cậy, lòng nhiệt huyết, tinh thần trách nhiệm và sự lạc quan.

Chúng ta nên cố gắng để có được các mối quan hệ làm việc thành công.

Mức độ hợp tác chỉ có thể đạt được trong một môi trường tin cậy, nhiệt huyết, trách nhiệm và lạc quan. Mọi người làm việc trong một môi trường hợp tác quanh các mục tiêu chung tạo lực đẩy cho việc kinh doanh của chúng ta. Để mối quan hệ tổ nhóm năng động này phát huy được sức mạnh, mỗi người phải thực hiện hết trách nhiệm của mình đầy nhiệt huyết và được yên tâm rằng người khác cũng sẽ làm giống mình. Điều này có nghĩa rằng chúng ta phải tạo sự hỗ trợ cần thiết cho mọi người ở mọi cấp bậc để hoàn thành tốt nhiệm vụ. Không một cá nhân hoặc phòng ban hoặc đơn vị trực thuộc nào được đặt ưu tiên của riêng mình trên cả ưu tiên của doanh nghiệp.

Chúng ta tạo điều kiện thúc đẩy môi trường giao tiếp trên tinh thần cởi mở và chân thành. Cần kích thích tư duy sáng tạo và đổi mới. Nếu bạn là một người quản lý trực tiếp, hãy đối xử với thuộc cấp của mình như những con người bình đẳng, cho họ sự tự do cần thiết để làm tốt công việc của họ và đề xuất các ý tưởng để cải thiện hiệu suất lao động để cùng tiến xa hơn.

Chúng ta coi trọng công nhân viên của Petrolimex như một nguồn tài nguyên quý giá. Sự cam kết của Petrolimex về việc quan tâm đến con người được thể hiện trong môi trường làm việc qua các chương trình được đề ra để nâng cao và khen thưởng cho các thành tựu cá nhân cũng như đồng đội. Bạn được khích lệ thăng tiến và đóng góp hữu ích vào sự thành công của Petrolimex.

Chúng ta có được sự tin cậy do vậy chúng ta phải hành động chính trực, thật thà và trách nhiệm trong tất cả các tình huống để bảo vệ lòng tin đó.

Là nhân viên của Petrolimex, chúng ta cố gắng tuân thủ theo các chính sách của Petrolimex trong khi nỗ lực tối đa để nâng cao hiệu quả kinh doanh và quảng bá cho hình ảnh của doanh nghiệp. Chúng ta tránh xung đột quyền lợi có thể gây hại đến doanh nghiệp.

Chúng ta tránh xung đột quyền lợi. Một đầu óc phán đoán là một trong những tài sản quý giá nhất của bạn. Bạn nên tránh bất cứ hoạt động liên đới nào xung đột với phán đoán độc lập của mình về lợi ích của doanh nghiệp, các tình huống xung đột thường gặp nhất là:

- (1) Đầu tư: Không được đầu tư vào những nơi có mối liên hệ trực tiếp với lợi ích cá nhân bên ngoài doanh nghiệp có thể làm ảnh hưởng đến các quyết định của mình trong kinh doanh
- (2) Việc làm khác: Không được làm việc cho đối thủ cạnh tranh khi đang làm việc tại Petrolimex.
- (3) Cá nhân: Nếu các hành vi tại nơi làm việc xuất phát từ quan hệ tình cảm hoặc tình bạn giữa các nhân viên nhưng lại tạo nên một môi trường làm việc khó khăn cho người khác cần nên tránh.

Chúng ta bảo vệ thông tin độc quyền của doanh nghiệp. Các bí mật kinh doanh của Petrolimex, thông tin độc quyền khác và hầu hết các dữ liệu nội bộ của Petrolimex là tài sản quý giá cần phải giữ bí mật. Bảo vệ những tài sản này một cách cẩn mật sẽ đóng vai trò sinh tử trong việc tiếp tục phát triển và khả năng cạnh tranh của Petrolimex.

Nếu rời khỏi Petrolimex, bạn vẫn có trách nhiệm bảo mật kinh doanh và thông tin độc quyền của Petrolimex cho đến khi Petrolimex công bố không còn là bí mật nữa.

Chúng ta thực hiện đúng chính sách của doanh nghiệp khi báo chí, các phương tiện truyền thông yêu cầu thông tin. Doanh nghiệp sẽ có những bộ phận chức năng cụ thể khi cần cung cấp thông tin cho báo chí và truyền thông. Nếu chúng ta được hỏi đến, chúng ta phải xin ý kiến chỉ đạo của cấp lãnh đạo hoặc hành động theo đúng quy chuẩn và chức trách được giao. Không một ai được tự ý trả lời các cuộc liên lạc hoặc yêu cầu cung cấp thông tin về doanh nghiệp vì bất cứ việc đáp trả nào không đúng hoặc không chính xác, ngay cả việc từ chối cung cấp hoặc chối bỏ thông tin, có thể dẫn đến hậu quả là bị dư luận xấu và có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến vị thế pháp lý và hình ảnh doanh nghiệp.

Chúng ta giữ các hồ sơ ngăn nắp và khoa học, báo cáo chính xác và đầy đủ.

Chúng ta bảo vệ tài sản hữu hình của Petrolimex. Tài sản hữu hình, cơ sở vật chất của doanh nghiệp phải được sử dụng chỉ trong phạm vi pháp luật cho phép, đúng mục đích, nguyên tắc và phải được phép sử dụng. Việc ăn cắp tiền, tài sản hoặc dịch vụ đều bị nghiêm cấm.

Chỉ một số quan chức hoặc nhân viên cấp cao mới có quyền quyết định các vấn đề liên quan đến tài sản của doanh nghiệp. Bạn không nên đưa ra bất cứ quyết định nào liên quan đến tài sản doanh nghiệp trừ phi bạn được phép bởi người có thẩm quyền.

Chúng ta sử dụng tài nguyên công nghệ thông tin một cách có trách nhiệm.

Chúng ta phải sử dụng các tài nguyên công nghệ thông tin của Petrolimex một cách có trách nhiệm và nhất quán với bản quy tắc và tất cả các hướng dẫn chỉ đạo khác của doanh nghiệp, bao gồm tất cả những điều có liên quan đến công nghệ tin học cụ thể, việc bảo vệ dữ liệu, thông tin mật và độc quyền, và quyền sở hữu trí tuệ, bao gồm cả máy vi tính, máy vi tính xách tay, máy chủ mạng, truy cập internet, mạng nội bộ của Petrolimex và các thiết bị truy cập email.

Bộ quy tắc ứng xử

Bộ quy tắc ứng xử

3 MỐI LIÊN HỆ CỦA CHÚNG TA VỚI CÁC DOANH NGHIỆP BÊN NGOÀI

Chúng ta phải duy trì được hình ảnh một doanh nghiệp tin cậy và đầy nhiệt huyết trong tâm trí bạn hàng và nhà cung cấp.

Chúng ta giao dịch theo đúng quy tắc đạo đức với nhà cung cấp và bạn hàng. Đối xử thành thật, công bằng và trách nhiệm với nhà cung cấp và bạn hàng sẽ giúp chúng ta xây dựng các quan hệ bền vững và lâu dài.

Chúng ta không cho hoặc nhận quà một cách không phù hợp. Không thể chấp nhận được việc cho hoặc nhận quà, tiền hoặc các khoản lợi khác làm ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh và lợi ích doanh nghiệp.

Chúng ta tôn trọng bí mật kinh doanh và thông tin mật của doanh nghiệp và cá thể khác. Chính sách của Petrolimex là không có ý vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc bí mật kinh doanh của doanh nghiệp hoặc cá thể khác.

Bằng nhiệt huyết, trách nhiệm, tinh thần lạc quan và sự tin cậy chúng ta cam kết không ngừng nỗ lực để tiến xa hơn trên con đường phát triển và đưa cuộc sống của người Việt Nam đến một tầm cao mới trong tương lai mà tất cả chúng ta đều mong ước.

Chúng ta đặt ra các tiêu chuẩn cao nhất cho sản phẩm và dịch vụ.

Chúng ta cam kết rằng người tiêu dùng có thể tin tưởng sản phẩm và dịch vụ của Petrolimex. Bên cạnh việc phục vụ hàng chục triệu người trên thị trường mà chúng ta đang kinh doanh, chúng ta phải luôn đưa ra sản phẩm theo cách hiệu quả nhất có thể có giá thành vừa túi tiền của phần lớn người tiêu dùng.

Chúng ta quan tâm đến người tiêu dùng. Vì doanh nghiệp chúng ta cung cấp xăng dầu và các sản phẩm dịch vụ thiết yếu cho hàng chục triệu người Việt Nam, sự thành công của chúng ta tùy thuộc vào sự hài lòng, tin tưởng và tín nhiệm của khách hàng. Khi một người tiêu dùng tỏ ra không hài lòng, chúng ta giải quyết vấn đề một cách kịp thời, lịch sự, công bằng và nỗ lực hợp lý để duy trì hoặc lấy lại sự tín nhiệm của họ sao cho họ tiếp tục mua sản phẩm và dịch vụ của Petrolimex.

Quảng cáo của chúng ta phải chính xác. Quảng cáo của chúng ta phải sáng tạo và trung thực để khơi gợi cảm xúc tốt đẹp từ người xem.

Chúng ta tôn trọng quyền riêng tư của người tiêu dùng. Chúng ta tôn trọng và giữ đúng quyền riêng tư của người tiêu dùng. Chúng ta thu thập, xử lý, sử dụng và lưu trữ thông tin cá nhân từ người tiêu dùng chỉ khi nào được phép bởi các luật lệ có liên quan và chúng ta sẽ thực hiện các bước hợp lý để bảo mật những thông tin đó.



Bộ quy tắc ứng xử

5

MỐI LIÊN HỆ CỦA CHÚNG TA VỚI CHÍNH QUYỀN VÀ PHÁP LUẬT

Chúng ta tuân theo tất cả các điều luật chi phối việc kinh doanh của Petrolimex. Hãy tư vấn ban pháp chế/pháp lý khi có thắc mắc.

MỐI LIÊN HỆ CỦA CHÚNG TA VỚI XÃ HỘI

Petrolimex cam kết đóng góp cho sự phát triển của đất nước và cho cộng đồng Việt Nam thông qua các hoạt động hỗ trợ cộng đồng ở từng địa phương nơi chúng ta kinh doanh.

Chúng ta tham gia vào các chương trình nhân đạo và tình nguyện. Mục tiêu của chúng ta là góp phần vào các chương trình thúc đẩy sự phát triển và phúc lợi cho các cộng đồng địa phương. Các chương trình đó bao gồm việc tham gia vào những cuộc quyên góp và nhận lãnh trách nhiệm giúp đỡ người nghèo, người thương tật và người không nhà khi gặp thiên tai. Trọng tâm của chúng ta là giáo dục cho thế hệ trẻ. Petrolimex tin rằng đầu tư cho trẻ em hôm nay sẽ có lợi cho tất cả chúng ta ngày mai. Chúng ta tài trợ cho giáo dục, cho phát minh sáng chế, cho thể thao và các hoạt động thanh thiếu niên khác trên khắp Việt Nam. Những nỗ lực này nuôi dưỡng tinh thần thi đua và tiến xa hơn trong giới trẻ.

Chúng ta phản đối việc bóc lột và đối xử vô nhân đạo với lao động. Petrolimex phản đối việc sử dụng lao động trẻ em một cách bất hợp pháp, bóc lột trẻ em và tất cả các hình thức đối xử không thể chấp nhận đối với công nhân. Petrolimex sẽ cắt đứt quan hệ kinh doanh đối với đối tác vi phạm.



7 MÔI LIÊN HỆ CỦA CHÚNG TA VỚI MÔI TRƯỜNG

Chúng ta có trách nhiệm vào việc hoạt động sao cho an toàn đối với môi trường và bảo vệ được thế giới này cho các thế hệ mai sau.

Chúng ta che chở và bảo vệ môi trường. Petrolimex không ngừng nỗ lực đưa ra các sản phẩm góp phần che chở và bảo vệ môi trường, tránh những thất thoát hoặc cháy nổ trong quá trình vận chuyển và lưu kho.

8 MÔI LIÊN HỆ CỦA CHÚNG TA VỚI CÁC CỔ ĐÔNG

Chúng ta cam kết phục vụ vì lợi ích cao nhất của các cổ đông và vun đắp giá trị cổ phiếu.

Chúng ta quản trị doanh nghiệp một cách khoa học để bảo vệ giá trị cổ phiếu. Chính sách và các chương trình quản trị của doanh nghiệp, mà quy tắc ứng xử này là phần then chốt, đóng vai trò quan trọng trong việc bảo vệ quyền lợi cổ đông.

Chúng ta duy trì các chương trình kiểm toán chuyên nghiệp để làm tăng niềm tin của nhà đầu tư. Doanh nghiệp cam kết đưa ra các bản báo cáo tài chính chất lượng, chính trực và minh bạch.

Chúng ta luôn luôn thông báo các cổ đông về tình hình hoạt động của doanh nghiệp.



Bộ quy tắc ứng xử



Mọi thắc mắc xin liên hệ chúng tôi

PHÒNG QUAN HỆ CÔNG CHÚNG PETROLIMEX

Số 1 Khâm Thiên, Q. Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Tel (84-4) 3851 2603 - Fax (84-4) 3851 9203

Website www.petrolimex.com.vn

