

TẬP ĐOÀN XĂNG DẦU VIỆT NAM  
CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI VÀ DỊCH VỤ  
PETROLIMEX NGHỆ TĨNH

Số: 23/PTSNT-TCHC



PETROLIMEX

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC

Vinh, ngày 30 tháng 10 năm 2016

(Báo cáo về việc khách hàng đánh nhân viên tại CHXD)

**Kính gửi: Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam**

Vào lúc 8h00' ngày 24/10/2016 tại Cửa hàng xăng dầu Nghi Phú, trực thuộc Công ty đã xảy ra vụ việc va chạm giữa nhân viên bán lẻ xăng dầu là Chị Nguyễn Thị Ngọc và khách hàng mua xăng là Anh Nguyễn Hoàng Đức, trú quán tại xóm 15, xã Nghi Phú, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An. Sau khi Chị Ngọc đã bơm đủ số lượng xăng vào xe ô tô cho Anh Đức theo yêu cầu trị giá 500.000đ, Anh Đức đã ra khỏi cửa hàng nhưng sau đó 10' đã quay trở lại cửa hàng và báo với Chị Ngọc là lượng xăng đã bơm chưa đủ 500.000 đ, đồng thời yêu cầu bơm thêm cho đủ số lượng. Tuy nhiên chị Ngọc đã giải thích lượng xăng bơm vào xe của Anh Đức đã đủ số lượng và yêu cầu lái xe kiểm tra lại đồng hồ báo xăng của xe, đồng thời trích xuất camera quá trình bơm hàng vào xe để Anh Đức được biết. Anh Đức không đồng tình với ý kiến là đồng hồ báo xăng của xe bị hỏng, đồng thời giật lấy cò xăng trên tay Chị Ngọc (lúc đó Chị Ngọc đang chuẩn bị thực hiện thao tác bơm hàng cho khách hàng khác) và đánh vào đầu của Chị Ngọc, gây thương tích. Sau đó Anh Đức cùng với nhân viên CHXD Nghi Phú đã đưa Chị Ngọc vào bệnh viện 115 Nghệ An để băng bó và kiểm tra vết thương.

Sau khi nhận được thông tin, Công ty PTS Nghệ Tĩnh lập tức cử cán bộ xuống cửa hàng để xử lý vụ việc. Dưới sự chứng kiến của Ban lãnh đạo Công ty, bà Lê Thị Hồng Cẩm cửa hàng trưởng CHXD Nghi Phú và Anh Nguyễn Hoàng Đức đã tiến hành lập biên bản xác nhận vụ việc (Để xác minh kim xăng của khách hàng bị hỏng đoàn kiểm tra đã bơm thêm 110.000 đồng thì bình xăng đã đầy nhưng kim xăng vẫn không báo, khách hàng công nhận đồng hồ báo xăng của xe bị hỏng). Qua đó, Anh Nguyễn Hoàng Đức đã xác nhận sai phạm của bản thân, trong lúc nóng giận đã mất kiểm soát nên gây ra thương tích cho chị Ngọc. Anh Đức đã công khai xin lỗi cửa hàng CHXD

Nghi Phú và cá nhân Chị Ngọc đồng thời cam kết bồi thường toàn bộ chi phí điều trị tại bệnh viện cũng như phục hồi sức khỏe sau điều trị cho Chị Ngọc.

Về phía Công ty, đã đề nghị Công an thành phố Vinh vào làm việc, đồng thời trích xuất các dữ liệu từ Camera để cung cấp chứng cứ (hiện tại đang chờ kết luận từ Công an).

Sau khi vụ việc trên xảy ra, các cơ quan báo chí đã đến và làm việc với Công ty PTS Nghệ Tĩnh để lấy thông tin, Ban lãnh đạo Công ty đã cung cấp đúng bản chất vụ việc, giữ thái độ mềm mỏng trong phát ngôn trên cơ sở bảo vệ quyền lợi hợp pháp và chính đáng cho người lao động, đồng thời đảm bảo uy tín của Công ty nói riêng và Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam nói chung.

Công ty PTS Nghệ Tĩnh báo cáo về nội dung vụ việc, kính mong nhận được sự chỉ đạo sát sao của Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Quan hệ công chúng (PR);
- HĐQT Công ty;
- BKS Công ty;
- Lưu HĐQT, VT.

GIÁM ĐỐC CÔNG TY



GIÁM ĐỐC

*Hoàng Công Thành*